

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем гостиницы “Be Fine” Товарищество с ограниченной ответственностью «Бизнес центр ГЕРМЕС» (Продавец) и Покупателем в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которую гостиница <http://www.befine.kz> (далее – гостиница) может получить о Покупателях во время пользования ими сайтом гостиницы.

1. Определение терминов

- 1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
- 1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.
- 1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 1.6. Гостиница Be Fine - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <http://www.befine.kz>, на котором представляется возможность бронирования номеров гостиницы, а также условия оплаты этих Заказов Покупателям.
- 1.7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте <http://www.befine.kz> и поддоменах.
- 1.8. Покупатель – пользователь услуг гостиницы «Be Fine».
- 1.9. Продавец – Товарищество с ограниченной ответственностью «Бизнес Центр Гермес», являющееся владельцем Интернет-сайта, БИН 150640001910, г.Алматы, ул. Муратбаева, 180.
- 1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Покупателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Покупатель онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то не возможно будет вообще купить услуги в Интернет-сайте, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Покупателя. Гостиница не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации на сайте гостиницы и/или при оформлении бронирования.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы на сайте гостиницы и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Покупателя;

2.2.2. контактный телефон Покупателя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

3.1. Продавец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов.

3.2. Персональные данные Покупателя Продавец использует в целях:

3.2.1. идентификации Покупателя для оформления бронирования;

3.2.2. обработки и получения от Покупателя платежей;

3.2.3. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;

3.2.4. предоставления Покупателю персонализированных Сервисов;

3.2.5. связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;

3.2.6. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.7. информирования Покупателя о проводимых мероприятиях и акциях;

3.2.8. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

3.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на интернет-сайте в общедоступной форме.

3.4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Покупатель обязан:

- 4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом;
- 4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при использовании Интернет-сайта.
- 4.2. Покупатель имеет право:
 - 4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
- 4.3. Продавец обязан:
 - 4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
 - 4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Покупателя (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;
 - 4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации.
- 4.4. Продавец имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-сайт гостиницы не несет ответственности за их использование.

5. Прочие условия

- 5.1. Пользование Покупателем Интернет-сайтом означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Продавцом персональных данных Покупателя.
- 5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить пользование Интернет-сайтом гостиницы.
- 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.befine.kz> и поддоменам. Интернет-сайт гостиницы не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам.
- 5.4. Продавец, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Покупатель.
- 5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 5.6. Интернет-сайт гостиницы осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.8. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.

5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: 050012 г.Алматы ул. Муратбаева, 180.

5.10. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.